

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 10^{de} Mayo de 2026

1. Introducción

Normal Turtle Pty Ltd ('nosotros', 'nos' o 'nuestro') opera la Aplicación móvil Super Scratch Party ('Aplicación'). Esta Política de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información cuando utiliza nuestra Aplicación.

Nos comprometemos a proteger su información personal y su derecho a la privacidad de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, entre las que se incluyen:

- Los Principios de Privacidad de Australia,
- El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), las leyes federales y estatales de privacidad de los Estados Unidos, incluida la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California (CalOPPA) y la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), modificada por la CPRA,
- La Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos (PIPEDA) de Canadá y las leyes provinciales de privacidad,
- La Ley de Privacidad de Nueva Zelanda de 2020;
- El RGPD del Reino Unido (UK GDPR) y la Ley de Protección de Datos de 2018;
- La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) de México,
- Las leyes de protección de datos aplicables en Perú, Argentina, Colombia y Bolivia.

2. Información que recopilamos

2.1 Información que usted proporciona

- **Fecha de Nacimiento y Región:** Este procesamiento es necesario para cumplir con nuestra Obligación Legal de restringir el acceso a nuestros servicios en función de la edad:
 - **Para usuarios de Apple (todas las regiones disponibles, incluido el Reino Unido):** La Aplicación utiliza la API 'Apple Declared Age Range' a nivel mundial para cumplir con los requisitos legales de verificación de edad sin requerir la recopilación manual de su fecha de nacimiento específica. Recibimos una señal verificada de rango de edad de su cuenta de Apple; no recopilamos ni almacenamos su fecha de nacimiento específica.
 - **Para usuarios de Android en regiones admitidas (como Utah y Luisiana):** Utilizamos la API 'Google Play Age Signals' para recibir una señal verificada de categoría de edad de su cuenta de Google para satisfacer los requisitos regulatorios regionales.
 - **Para todos los demás usuarios de Android:** Su fecha de nacimiento y región se recopilan y procesan localmente en su dispositivo únicamente para fines de verificación de edad.
- **Nombre de usuario e información del nombre que se muestra:** recopilamos el nombre que ingresas para jugar. Es opcional si deseas ingresar tu nombre completo y real. Necesitamos esta información para que otros jugadores puedan identificarte en el juego. Esta información la proporcionas tú directamente a través de la entrada del usuario y se almacena temporalmente en nuestra base de datos Firebase Firestore. Este procesamiento se basa en tu consentimiento y en la necesidad contractual de proporcionar el servicio básico del juego multijugador.
- **Contenido generado por el usuario:** cuando creas misiones personalizadas, recopilamos y almacenamos el contenido que creas, incluido el texto y la información relacionada con el juego. Este contenido se utiliza para fines de juego, desarrollo de funciones y moderación de contenido. Todo el contenido generado por el usuario se almacena temporalmente en nuestra base de datos Firebase Firestore. Este procesamiento se basa en tu consentimiento y en la necesidad contractual de proporcionar la función de misiones personalizadas.
- **Información sobre compras dentro de la Aplicación:** Todas las compras dentro de la Aplicación son procesadas por Apple (StoreKit) o Google (Google Play Billing Library). No recopilamos, procesamos ni almacenamos ninguna información de pago confidencial. De Apple y Google, recibimos datos de transacciones limitados, incluyendo registros básicos de compras (como identificadores de productos, fechas de compra y estado de las transacciones), recibos de compra e identificadores anónimos que permiten la restauración de las compras. Utilizamos esta información únicamente para verificar y activar sus compras, permitir la restauración de las compras cuando sea necesario y mantener los registros según lo exige la ley. Para obtener información sobre el procesamiento real de los pagos y los registros de las transacciones, consulte las respectivas políticas de privacidad de Apple o Google. Este procesamiento se basa en la necesidad contractual de completar la transacción.
- **Dirección de correo electrónico:** Solo recopilaremos su dirección de correo electrónico si envía un formulario de solicitud de asistencia en nuestra página de contacto en nuestro sitio web (<https://normalturtle.com/contact>). Este procesamiento se basa en su consentimiento cuando se pone en contacto con nosotros y en nuestros intereses legítimos para proporcionar asistencia al cliente.

2.2 Información recopilada automáticamente

- **Información del dispositivo:** generamos y almacenamos un identificador único de dispositivo (UUID) en su dispositivo para asignarle una identidad de jugador local persistente. Este identificador se almacena en las preferencias de su dispositivo y no se comparte con terceros. Este procesamiento se basa en la necesidad contractual de proporcionar un servicio funcional y en nuestros intereses legítimos para mantener la funcionalidad y el progreso del juego.
- **Datos técnicos:** nuestro servicio recopila automáticamente cierta información técnica necesaria para su funcionamiento, incluida su dirección IP (necesaria para el funcionamiento de Firebase), el tamaño y la resolución de la pantalla (utilizados para el escalado de la interfaz de usuario) e informes de errores y fallos para mejorar el servicio. Este tratamiento se basa en la necesidad contractual de proporcionar un servicio seguro y estable, y en nuestros intereses legítimos para mantener la seguridad, la estabilidad del servicio y la resolución de problemas.
- **Datos de uso:** Recopilamos información sobre cómo interactúa con nuestra Aplicación, incluyendo su progreso en el juego, estadísticas y patrones de uso de las funciones. Esta información nos ayuda a comprender cómo interactúan los usuarios con nuestra Aplicación y nos permite mejorar la experiencia del usuario. Este procesamiento se basa en la necesidad contractual de proporcionar una experiencia de juego equilibrada y funcional, y en nuestros intereses legítimos para la estabilidad del servicio, la detección de fraudes y la mejora fundamental del producto.
- **Datos de Rango de Edad:** Para todos los usuarios de Apple y los usuarios de Android en jurisdicciones admitidas (como Utah y Luisiana), recibimos automáticamente tokens o señales de rango de edad verificadas de Apple o Google para verificar la elegibilidad para nuestros servicios.

3. Cómo utilizamos su información

3.1 Funcionalidad básica

- **Gestión de sesiones de juego:** utilizamos su información para gestionar las sesiones de juego activas, mantener la funcionalidad de la tabla de clasificación y ofrecer misiones personalizadas a usted y a otros jugadores. Este procesamiento se basa en la necesidad contractual de proporcionar nuestros servicios básicos, incluyendo sesiones de juego activas, tablas de clasificación y entrega de misiones.
- **Procesamiento de transacciones:** su información de compra se utiliza para facilitar las transacciones dentro de la Aplicación, verificar los pagos y permitir la restauración de las compras cuando sea necesario. Este procesamiento se basa en la necesidad contractual de facilitar las transacciones, verificar los pagos y permitir la restauración de las compras.
- **Gestión del contenido de los usuarios:** Procesamos el contenido generado por los usuarios para almacenar y ofrecer misiones personalizadas, moderar el contenido y desarrollar nuevas funciones basadas en los patrones de participación de los usuarios. Este procesamiento se basa en la necesidad contractual de almacenar y ofrecer misiones personalizadas.

3.2 Mejora del servicio

- **Análisis y rendimiento:** este procesamiento es necesario en virtud de nuestros intereses legítimos para analizar los patrones de uso, rastrear errores y supervisar la estabilidad de la Aplicación con el fin de mejorar nuestros servicios. Este análisis nos ayuda a identificar y resolver problemas técnicos y a mejorar el rendimiento de la Aplicación.
- **Mejora de la experiencia del usuario:** utilizamos los datos recopilados para optimizar nuestra interfaz, analizar el uso de las funciones y mejorar el rendimiento general de la Aplicación. Este procesamiento nos ayuda a proporcionar una mejor experiencia de juego a todos los usuarios.
- **Atención al cliente:** en caso de que envíe un formulario de solicitud de asistencia en nuestra página de contacto, ubicada en nuestro sitio web (<https://normalturtle.com/contact>), podemos utilizar su dirección de correo electrónico únicamente para proporcionarle asistencia al cliente.

4. Retención y eliminación de datos

4.1 Periodos de retención

- **Datos temporales:** conservamos ciertos datos durante un periodo de 24 horas, incluidos los nombres de usuario, los nombres de pantalla, los datos de las sesiones de juego, el contenido de las misiones personalizadas y los puntos y estadísticas del juego. Este periodo de conservación temporal ayuda a mantener la funcionalidad del juego y, al mismo tiempo, protege la privacidad de los usuarios.
- **Retención prolongada:** conservamos cierta información durante periodos más largos cuando es necesario. Los registros de compras se conservan según lo exigen las leyes y normativas aplicables. Los datos analíticos se conservan durante la duración de nuestro servicio para apoyar las mejoras continuas. Los registros de errores se conservan con fines de depuración para garantizar la estabilidad del servicio. En caso de que envíe un formulario de solicitud de asistencia en nuestra página de contacto, ubicada en nuestro sitio web (<https://normalturtle.com/contact>), su dirección de correo electrónico solo se conservará durante el tiempo necesario para resolver su solicitud de asistencia al cliente.

4.2 Eliminación de datos

- **Eliminación automática:** nuestro sistema elimina automáticamente los datos de la sesión 24 horas después de que finalice su sesión de juego. Las misiones personalizadas se eliminan 24 horas después de su creación, y los datos temporales de la caché se borran cuando cierra la Aplicación. Esta eliminación automática ayuda a proteger su privacidad y a mantener la minimización de datos.
- **Eliminación iniciada por el usuario:** puede solicitar la eliminación de sus datos poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico. Nuestro equipo procesa estas solicitudes manualmente y le enviará una confirmación una vez que se haya completado la eliminación. Tenga en cuenta que cierta información puede conservarse si así lo exige la ley o por motivos comerciales legítimos.

5. Intercambio y divulgación de información

5.1 Proveedores de servicios externos

- **Servicios de Firebase:** utilizamos Firebase Core y Firestore para el alojamiento en la nube y el almacenamiento de datos. Estos servicios procesan su nombre de usuario, estadísticas de juego, contenido generado por el usuario y dirección IP en servidores globales ubicados en Estados Unidos y la Unión Europea.
- Firebase Analytics procesa los patrones de uso y los datos de interacción para ayudarnos a mejorar la Aplicación. Estos datos se procesan en servidores ubicados en Estados Unidos y Europa.
- Firebase Crashlytics supervisa la estabilidad de la Aplicación mediante el procesamiento de informes de errores y datos de contexto de uso en servidores globales. Esto nos ayuda a identificar y resolver problemas técnicos con rapidez.
- Procesamiento de pagos: para los usuarios de Apple, utilizamos Apple StoreKit para procesar las compras dentro de la Aplicación.
- Para los usuarios de Android, la biblioteca de facturación de Google Play procesa datos similares relacionados con las compras en servidores globales.

5.2 Divulgación de seguimiento en línea (CalOPPA):

Tenga en cuenta que nuestros proveedores de servicios, concretamente los que prestan servicios de análisis, pueden recopilar información de identificación personal sobre las actividades en línea de un consumidor individual a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web o servicios en línea cuando un consumidor utiliza nuestra Aplicación.

5.3 Medidas de seguridad para la transferencia de datos

Nuestros proveedores de servicios (Firebase, Apple y Google) pueden procesar y almacenar datos (descritos en la sección 5.1) en diversas ubicaciones de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad y prácticas de manejo de datos.

La información procesada en jurisdicciones extranjeras, como los Estados Unidos, puede estar sujeta a solicitudes de acceso por parte de gobiernos, tribunales u organismos encargados de hacer cumplir la ley en dichas jurisdicciones.

Para los usuarios de regiones específicas, proporcionamos la siguiente información:

- (a) **Para los usuarios Australianos:** al continuar utilizando la Aplicación, usted reconoce y acepta expresamente la divulgación de su información personal (incluido el nombre de usuario, el contenido generado por el usuario y los datos de uso de la Aplicación) a destinatarios extranjeros (Google, Apple) en los Estados Unidos y la Unión Europea. No seremos responsables, en virtud de la sección 16C de la Ley de Privacidad de 1988, de ningún acto o práctica del destinatario extranjero que infrinja las APP.
- (b) **Para usuarios Canadienses:** La información personal transferida a los Estados Unidos u otras jurisdicciones extranjeras estará sujeta a las leyes de dichas jurisdicciones y podrá ser divulgada o consultada por los tribunales, las fuerzas del orden y las autoridades de seguridad nacional de dichas jurisdicciones.
- (c) **Para Usuarios de Nueva Zelanda:** Al continuar usando la Aplicación, usted reconoce y consiente expresamente la divulgación de su información personal a destinatarios en el extranjero (Google, Apple) en los Estados Unidos y la Unión Europea. Usted reconoce que estos destinatarios en el extranjero pueden no estar obligados a proteger la información de una manera que, en conjunto, proporcione salvaguardas comparables a las de la Ley de Privacidad de Nueva Zelanda de 2020.
- (d) **Para Usuarios de los Estados Unidos:** Al usar la Aplicación, usted reconoce que en ciertas jurisdicciones (como Utah y Luisiana), utilizamos herramientas de verificación a nivel de plataforma proporcionadas por Google y Apple para confirmar su categoría de edad. La información personal, incluyendo las Señales de Verificación de Edad, es procesada por estos proveedores en servidores que pueden estar ubicados fuera de su estado de origen.
- (e) **Para Usuarios en América Latina (México, Perú, Argentina, Colombia, Bolivia):** Dependemos de su consentimiento para la transferencia de su información personal a nuestros proveedores de servicios ubicados en los Estados Unidos y otros países. Estas transferencias son necesarias para la prestación de los servicios de la Aplicación según se describe en esta política.
- (f) **Para Usuarios del Reino Unido y del RGPD:** Al transferir datos fuera del Espacio Económico Europeo, nos basamos en mecanismos legalmente aprobados para garantizar una protección adecuada, principalmente las Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) y el Apéndice de Transferencia Internacional de Datos del Reino Unido, tal como se implementan en nuestro Acuerdo de Procesamiento de Datos con Google (Firebase) y los términos de servicio con Apple. Esto incluye la transferencia de Señales de Verificación de Edad a los servidores globales de Apple.

6. Seguridad de los datos

Tomamos medidas razonables para proteger su información y confiamos en proveedores de servicios consolidados (Firebase, Apple y Google) que mantienen prácticas de seguridad estándar en el sector. Para obtener información detallada sobre las medidas de seguridad, consulte las respectivas políticas de seguridad de nuestros proveedores de servicios.

7. Cambios en esta Política de privacidad

Le notificaremos cualquier cambio sustancial en esta Política de privacidad a través de la Aplicación. El uso continuado de la Aplicación después de dicha notificación constituye la aceptación de estos cambios.

8. Contáctenos

Para preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con la privacidad:

Correo electrónico: support@normalturtle.com

9. Sus derechos de privacidad

Respetamos su derecho a controlar su información personal. Dependiendo de su jurisdicción, puede tener los siguientes derechos, que puede ejercer poniéndose en contacto con nosotros en support@normalturtle.com :

- (a) Los usuarios de Estados Unidos (California y otros estados) tienen derecho a:
 - Conocer: solicitar conocer las categorías y los datos específicos de información personal que hemos recopilado sobre usted.
 - Eliminar: solicitar la eliminación de su información personal.
 - Corregir: solicitar la corrección de información personal inexacta.
 - Excluirse de la venta/compartición: no vendemos su información personal. Tiene derecho a excluirse de la 'compartición' de su información personal para la publicidad conductual en distintos contextos.
 - No discriminación: tiene derecho a no ser discriminado por ejercer sus derechos de privacidad.
- (b) Para usuarios en Canadá:
 - Tiene derecho a acceder a su información personal que obramos y a solicitar que se corrija cualquier información inexacta. También puede retirar su consentimiento para que recopilamos, utilicemos o divulguemos su información personal en cualquier momento, con sujeción a las restricciones legales o contractuales.
- (c) Para los usuarios de México, Perú, Argentina, Colombia y Bolivia (Derechos ARCO), tiene derecho a:
 - Acceder: Acceder a la información personal que tenemos sobre usted.
 - Rectificar: corregir su información personal si es inexacta o incompleta.
 - Cancelar: solicitar la eliminación de su información personal.
 - Oponerse: oponerse al tratamiento de su información personal para fines específicos.
- (d) Los usuarios de la Unión Europea y Australia pueden ejercer los siguientes derechos poniéndose en contacto con nosotros directamente en support@normalturtle.com :
 - El derecho a confirmar si estamos procesando sus datos personales y a recibir una copia de dichos datos.
 - El derecho a solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
 - El derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales.
 - El derecho a solicitar que limitemos la forma en que utilizamos sus datos personales.
 - El derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales basado en intereses legítimos.

10. Divulgación 'No rastrear' de California (CalOPPA)

Nos comprometemos a ofrecerle opciones significativas en relación con los datos recopilados en nuestra Aplicación. Sin embargo, no existe una tecnología estándar en el sector ni una definición universalmente aceptada sobre cómo deben responder las aplicaciones móviles a las señales de 'No rastrear'. Por lo tanto, actualmente no respondemos a las señales DNT enviadas desde dispositivos móviles.

Para obtener información sobre cómo nuestro proveedor externo, Google (que incluye Firebase), recopila y procesa los datos, y para conocer sus opciones con respecto a esta recopilación, consulte sus respectivas Políticas de privacidad.

11. Ley Shine the Light de California

No divulgamos, vendemos ni compartimos información personal con terceros para sus fines de mercadotecnia directa.

12. Privacidad de los Menores

Nuestra Aplicación está restringida a usuarios que no sean menores de edad y no está dirigida a niños menores de 13 años. No recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 13 años, o menores de 16 años en California, sin el consentimiento de los padres.

Para evitar la recopilación de información personal de niños, empleamos la API 'Apple Declared Age Range' (para todos los usuarios de iOS, incluido el Reino Unido) y la API 'Google Play Age Signals' (en regiones admitidas) para identificar y restringir el acceso a los usuarios que no tengan la edad requerida. Al utilizar estas señales de plataforma, podemos verificar la elegibilidad de edad de manera efectiva sin necesidad de recopilar o almacenar las fechas de nacimiento específicas de estos usuarios.

Si nos enteramos de que hemos recopilado información personal de un niño sin el consentimiento requerido, tomaremos las medidas razonables para eliminar dicha información de inmediato.

13. Responsable de protección de datos/Contacto de privacidad

Para garantizar la responsabilidad, hemos designado a una persona de contacto responsable de supervisar nuestro cumplimiento de esta Política de privacidad y las leyes de protección de datos aplicables. Si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nuestro equipo de Privacidad en support@normalturtle.com.